



# AZIENDA

## STORIA

Fondata a metà degli anni '80, TELEGROUP nasce come piccola impresa in Toscana, da sempre regione simbolo di storia, arte e cultura, in località Sambuca, un piccolo paese nel Chianti, non lontano da Firenze.

L'Azienda, incentrò da subito la propria attività nello sviluppo e nella realizzazione di Sistemi per il Rifasamento Industriale in Bassa Tensione, che tutt'oggi, rappresenta il core business di TELEGROUP.

In breve tempo, da piccola realtà, TELEGROUP è riuscita ad affermarsi nel mercato Italiano, come sinonimo di qualità ed affidabilità.

Questo ha permesso all'Azienda, di effettuare forniture per il Rifasamento Industriale, presso alcune tra le più prestigiose ed importanti Aziende a livello internazionale, in ogni tipo di settore.

Conscia della propria forza e competenza, TELEGROUP decise di implementare la gamma prodotti, con l'obiettivo di poter offrire un ventaglio di soluzioni a 360°.

Dal 1992 infatti, l'Azienda progetta, realizza e commercializza, Sistemi per la Conversione di Potenza, come UPS, Stabilizzatori di Tensione ed Alimentatori AC/DC.

Oggi, dopo anni di esperienza e sviluppi, TELEGROUP è in grado di offrire alla propria Clientela un'ampia gamma di prodotti per qualsiasi tipo di utenza, sempre nel segno della Qualità Italiana.

## QUALITÀ

TELEGROUP è un Azienda Certificata secondo il Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001:2008, rilasciato dall'Ente Certificatore DNV, ovvero uno tra i più prestigiosi a livello Mondiale.

Questa Certificazione, assicura che i prodotti TELEGROUP, sono realizzati seguendo le procedure standard di Qualità durante tutto il processo, dalla fase di progettazione alla fase di acquisto dei materiali, dalla realizzazione al servizio post-vendita.

Nell'anno 2012, TELEGROUP ha inoltre acquisito la Certificazione GOST per tutti i Prodotti, sia di Rifasamento Industriale che di Conversione di Potenza.

# COMPANY

## HISTORY

Established in the mid-80s, TELEGROUP was born as a small Company in Tuscany, a symbol of history, art and culture, exactly in Sambuca, a small town surrounded by the Chianti hills, not far from Florence.

Immediately focuses its activity on the development of Systems for Power Factor Correction in Low Voltage, which still represent the core business of the Company.

In a short time, from small business, has successfully established itself in the Italian market, as a synonym of quality and reliability.

This allowed TELEGROUP, to supply Power Factor Correction Systems on some of the most important companies in Italy and abroad, in any type of industry.

For this reason, conscious of its ability, TELEGROUP has decided to expand the range of products, with the aim of offering a range of solutions to 360°.

Since 1992, the Company designs, manufactures and markets Systems for the Power Conversion, including UPS, Voltage Stabilizers and DC Power Supplies.

Today, TELEGROUP is able to offer a complete range of products and catered to our every need of any type of user, in the sign of Italian Quality

## QUALITY

TELEGROUP is certified according to the UNI EN ISO 9001:2008, recognized by DNV, which is one of the most renowned certification bodies worldwide.

This certification ensures that products TELEGROUP are made following the procedures of quality, during the whole process, from the purchasing of materials, equipment design, sales stage, through to after sales service.

In 2012, TELEGROUP acquired GOST certification on all products, which has enabled the company to enter the Russian market.

Questo documento, ha permesso l'introduzione del nostro brand nel mercato Russo.

Inoltre, nel corso della sua storia, l'Azienda ha provveduto in varie occasioni a fornire Sistemi per il Rifasamento Industriale in Bassa Tensione, per i quali si richiedeva la Certificazione UL, ovvero tutta la documentazione necessaria per l'approvazione all'inserimento dei nostri prodotti nel mercato Americano.

Su tutti i prodotti forniti da TELEGROUP, è apposto il marchio CE, come da norme EN 50081-2, EN 50082-2, EN 60439, EN 60439-1, EN 60146-1-3.

## ENERGY AND MORE...

Al fine di ottenere una fidelizzazione totale da parte del Cliente, TELEGROUP ha sempre creduto che l'attività di un'Azienda, debba includere una serie di servizi, che possano accompagnare il Cliente in tutte le fasi di vendita, in modo da poter offrire sempre, la miglior soluzione al tipo di necessità.

Il concetto di "Energy and more...", è la miglior fotografia per illustrare cosa significa lavorare con TELEGROUP.

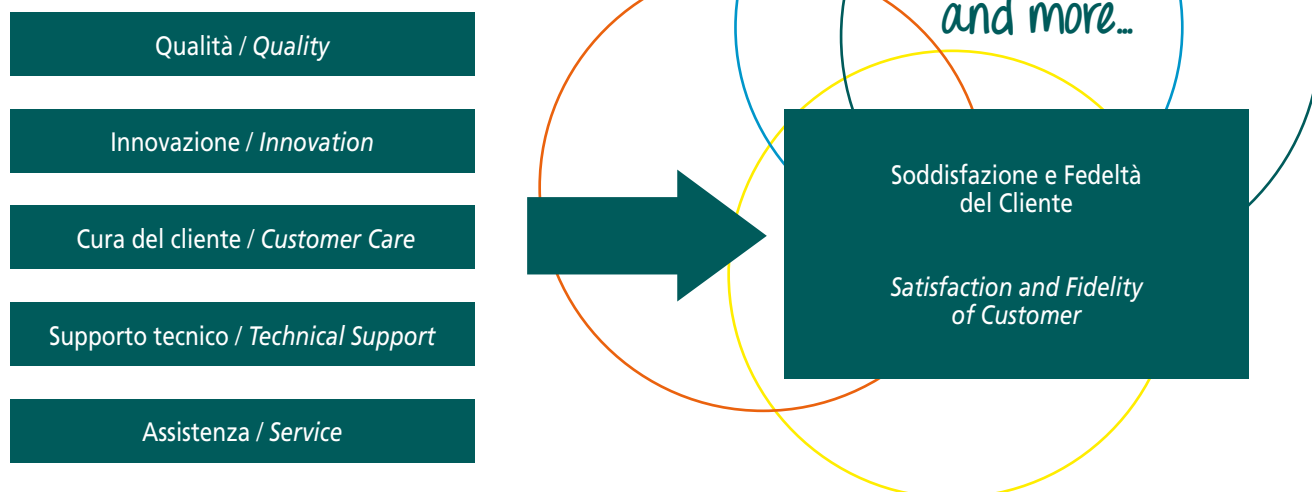
Moreover, in the course of its history, the company has repeatedly provided PFC equipment in Low Voltage, for which it was requested and provided in the UL Certification, which subscribes products are compliant for access to the American market .

On all products supplied by TELEGROUP, is the CE mark as per EN 50081-2, EN 50082-2, EN 60439, EN 60439-1, EN 60146-1-3.

## ENERGY AND MORE...

In order to obtain a total of customer loyalty, TELEGROUP has always believed that the activity of a company should include a series of accurate services and dedicated to ensure a total support in all stages of the sale.

The "energy and more ..." concept, it is definitely the best picture to illustrate what it means to work with TELEGROUP.





## NOVITÀ

### RIFASAMENTO INDUSTRIALE CON MODULI TIRISTORI

Dal 2013, TELEGROUP implementa la propria gamma di soluzioni per il Rifasamento Industriale, con l'aggiunta di Sistemi con inserzione a Moduli Tiristori.

Questa tecnologia, indicata per utenze con **variazioni di carico repentine**, è stata inserita ufficialmente tra i prodotti standard, a seguito di una richiesta sempre maggiore da parte della nostra Clientela, sia in Italia che all'estero, ed è disponibile in tutte le versioni, associata sempre all'utilizzo di **Condensatori in Gas di Azoto**.

Maggiori informazioni sono contenute nelle pagine seguenti, all'interno delle quali sono incluse caratteristiche tecniche e configurazioni.

### UPS Trifase POWER-TRIO, fino a 400 KVA

Negli ultimi 10 anni, a seguito di numerosi studi ed aggiornamenti tecnologici, TELEGROUP ha fatto della propria gamma UPS, uno dei quattro **core business aziendali**.

Questa continua evoluzione, ci consente oggi di proporre una gamma di UPS Trifase in totale sintonia con le esigenze del mercato.

La Serie POWER-TRIO, meglio evidenziata nelle pagine da X a X, è una **gamma di UPS innovativa, con Cosfi in uscita pari ad 1, Inverter e Raddrizzatore ad IGBT, con potenze fino a 400 KVA**.

Prestazioni al massimo e protezione assoluta, gli **UPS POWER-TRIO** sono la grande Novità che TELEGROUP lancia sul mercato dal 2013, con la convinzione di aver concepito un prodotto tecnologicamente all'avanguardia.

### TECNOLOGIA A MICROPROCESSORE

L'ultima Novità che TELEGROUP propone dal 2013, è l'utilizzo della **Tecnologia a Microprocessore** sia per la gamma di Alimentatori in corrente continua, che per la gamma di Stabilizzatori di Tensione.

La Serie **ALM-HS**, meglio illustrata nella pagine X e X, grazie a questa Tecnologia, permette di realizzare apparecchiature con potenze fino a 600 A, con tensione totalmente stabilizzata in uscita.

Lo stesso principio, è adottato sulla gamma di **Stabilizzatori di Tensione Elettronici SMART-VSM e MASTER-VSM**, controllati esclusivamente a Microprocessore, senza nessuna parte in movimento all'interno della macchina.

## NEWS

### PFC EQUIPMENTS WITH THYRISTOR SWITCH

From 2013, TELEGROUP implements its range of solutions for the Industrial Compensation, with the addition of systems with insertion at Thyristors Switch Modules.

This technology, suitable for **loads with sudden load changes**, is officially been inserted between the standard products, as a result of an increasing demand from our Customers, both in Italy and abroad, and is available in all versions, always associated with the use of **Nitrogen Gas Capacitors**.

More information are contained in the following pages, which are included within the specifications and configurations.

### THREE-PHASE UPS POWER-TRIO, UP TO 400 KVA

Over the past 10 years, as a result of numerous studies and technology upgrades, TELEGROUP has made its UPS range, one of the four **core business of Company**.

The continuous evolution, now allows us to offer a range of Three Phase UPS in total harmony with the needs of the market.

The POWER-TRIO Series, best highlighted pages from X to X, is a **range of innovative UPS with Cosfi output equal to 1, Inverter and Rectifier IGBT, with power up to 400 KVA**.

Maximum performance and absolute protection, **POWER-TRIO UPS** are the great New, that Telegroup launches in 2013, with the conviction that he had conceived a technologically advanced product.

### MICROPROCESSOR TECHNOLOGY

The latest News that TELEGROUP proposes from 2013, is the use of **Microprocessor Technology** for both the range of DC Power Supplies, and the range of Voltage Stabilizers.

The **ALM-HS** Series, best illustrated in the pages X and X, thanks to this technology, delivers the equipment with power ratings up to 600 A, with a stabilized output voltage.

The same principle is adopted on the range of **Electronics Voltage Stabilizers SMART-VSM and MASTER-VSM** Series, exclusively Microprocessor controlled, with no moving parts inside the machine.

# ASSISTENZA

## PRE VENDITA

La nostra Azienda, è da sempre convinta che un **errato pre-dimensionamento** delle apparecchiature, determini quasi il **90% dei problemi** che talvolta possono crearsi a seguito di un installazione.

Pertanto, TELEGROUP ha strutturato un servizio interno dedicato all'**Assistenza Pre-Vendita**, il quale consiste nel porgere la massima attenzione a qualsiasi particolare, che possa essere rilevante nell'impostazione di una proposta tecnico-economica.

Nel corso della nostra pluriennale esperienza, abbiamo avuto modo di accertare che per i Sistemi di **Rifasamento Industriale**, al fine di eseguire una scelta ottimale, occorrono i seguenti elementi:

- **Potenza dell'impianto (KW)**
- **Cosfi all'interno dell'impianto**
- **Analisi dei carichi all'interno dell'impianto**

I primi due dati, possono essere semplicemente ricavati attraverso l'invio di una bolletta del gestore di energia, presso il nostro indirizzo E-mail [info@telegroup.it](mailto:info@telegroup.it), oppure presso una delle nostre Agenzie di Rappresentanza, dislocate in tutto il territorio.

Per quanto riguarda invece l'Analisi dei carichi, è necessario porre una particolare attenzione, specialmente quando ci troviamo in presenza di siti industriali di medio-grande potenza, all'interno dei quali è possibile rilevare una presenza, più o meno significativa, di contenuti armonici, la quale influisce in modo significativo sul dimensionamento.

TELEGROUP infatti, previa richiesta del cliente e successiva analisi interna, mette a disposizione per questi tipi di impianti un servizio di Analisi di Rete, effettuato dai nostri tecnici specializzati, i quali si avvalgono di strumenti specializzati, che ci permettono di visualizzare lo stato reale dei carichi in modo da poter proporre al cliente una soluzione idonea al tipo di impianto.

Il Servizio di **Pre-Vendita**, seppur con criteri diversi rispetto al **Rifasamento Industriale**, è ovviamente riferito anche alle **Soluzioni per la Conversione di Potenza** (UPS, Alimentatori in CC, Stabilizzatori di Tensione).

## POST VENDITA

TELEGROUP, salvo accordi speciali con il Cliente, offre una **Garanzia di 12 Mesi** sulle apparecchiature di **Rifasamento Industriale** e **24 Mesi** sui componenti per la **Conversione di Potenza** (escluso batterie).

Nell'arco di questo periodo, TELEGROUP mette a disposizione del Cliente un Servizio **Post-Vendita**, che comprende:

- **Assistenza Telefonica**
- **Messa in Servizio (previo accordi)**

Inoltre, dal nostro sito internet **[www.telegroup.it](http://www.telegroup.it)**, dalla sezione Note Tecniche, sono scaricabili tutti i Manuali ed i disegni dimensionali delle apparecchiature.

TELEGROUP, al fine di offrire un **servizio sempre più immediato**, sta stringendo accordi con vari **Centri Assistenza**.

Per qualsiasi informazione, Vi preghiamo di contattarci al **+39 055 80 71 267**

# SERVICE

## PRE SALES

Our company has always been convinced that a **wrong pre-sizing** of equipment, determine almost **90%** of the problems that can sometimes arise.

Therefore, TELEGROUP has structured an internal Service mainly dedicated to **Pre-Sales**, which is to give the best attention to any detail that might be relevant in setting up a technical-economic solution.

During our years of experience, we were able to ascertain that about **PFC Systems**, in order to make the best choice, the following elements are necessary:

- **Power on the Electric Plant (KW)**
- **Internal Cosfi in the Electric Plant**
- **Loads Analysis**

The first two details can be obtained simply by sending a bill of energy at our e-mail address [info@telegroup.it](mailto:info@telegroup.it), or at one of our agencies Representation, located throughout the territory.

About the Load Analysis, it is necessary to pay special attention, especially when we are in the presence of industrial sites of medium-high power, inside which it is possible to detect a presence, more or less significant, content harmonic, which has a significant effect on sizing.

TELEGROUP, upon customer request and subsequent internal analysis, provides for these types of systems, a service network analysis, carried out by our technicians, who make use of specialized tools that allow us to see the real state of loads in order to be able to offer the customer a solution suitable for the type of plant.

The Service of **Pre-Sales**, albeit with different criteria from the Industrial Compensation, are of course also to **Solutions Power Conversion** (UPS, DC Power Supplies, Voltage Stabilizers).

## AFTER SALES

TELEGROUP, unless special arrangements with the customer, provides a guarantee of **12 Months** on **PFC Equipment** and for **24 Months** on **Power Conversion** components (excluding batteries).

During this period, TELEGROUP, provides the customer an **After-Sales** service, which includes:

- **Helpline**
- **Start-up (by arrangement)**

In addition, our website **[www.telegroup.it](http://www.telegroup.it)**, from the Technical Notes Section, are available for download all the manuals and dimensional drawings of the equipment.

TELEGROUP in order to offer a more immediate, is making agreements with various **Service Centers**.

For further information, please contact us at **+39 055 80 71 267**